



ПРОСТОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

БИН-GO*

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

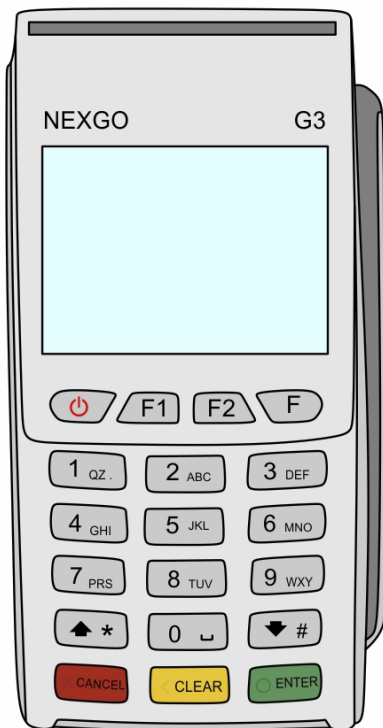


Инструкция кассира

Описание POS-терминала. Подготовка к работе.

Ваш комплект оборудован POS-терминалом, работающим по каналу связи GPRS. SIM-карта имеет ограниченный функционал (без доступа в Интернет, без доступа к голосовой связи и без доступа к иным платным услугам) и полностью оплачивается банком.

NEXGO G3



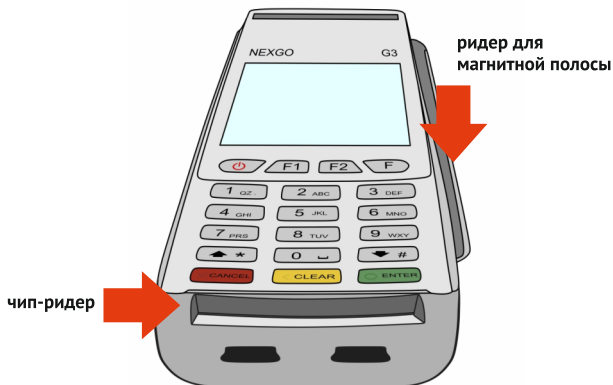
Комплектация устройства



Установка чековой ленты



Разъемы чип-ридера (снизу) и ридера карт с магнитной полосой (справа).

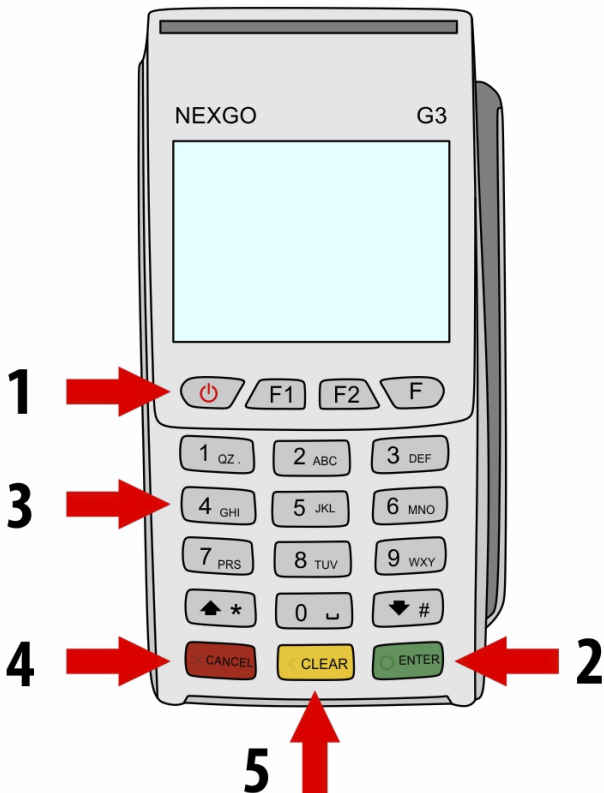


Для начала работы с устройством вам понадобится разъем для подключения POS-терминала к источнику питания (выделен стрелкой).



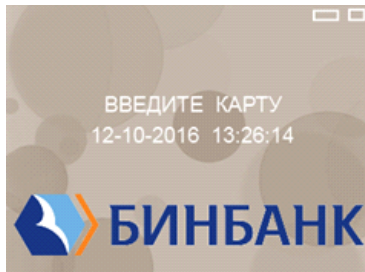
Необходимо подключить блок питания к вышеуказанному разъему, а также к сети с напряжением в 220 В.

Инструкция кассира по эксплуатации POS-терминала NEXGO G3
Навигация по меню и функциональные клавиши.



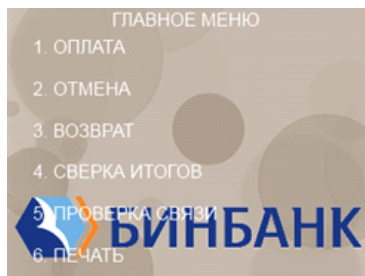
Включение и выключение POS-терминала осуществляется клавишей (выделено красной стрелкой 1).

На рисунке ниже дисплей включенного POS-терминала.



Вход в «Главное меню» терминала для выбора финансовой операции, печати отчетов и сверки итогов выполняется с помощью клавиши «ENTER» (выделено красной стрелкой 2).

На рисунке ниже дисплей «Главного меню» POS-терминала.



Перемещение по меню осуществляется с помощью клавиш с цифрами (выделено красной стрелкой 3).

Для перехода в выбранный пункт меню используется клавиша с соответствующей цифрой, для подтверждения операции используется клавиша «ENTER».

Выйти в предыдущее меню или прекратить не запущенную финансовую операцию можно с помощью клавиши «CANCEL» (выделено красной стрелкой 4).

Стереть введенные вами значения или сумму операции можно с помощью клавиши «CLEAR» (выделено красной стрелкой 5).

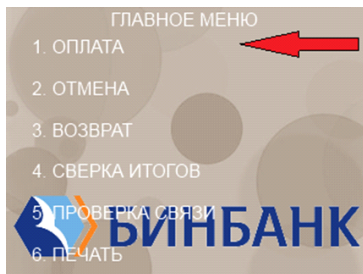
Выбор финансовой операции.

Для выбора нужной финансовой операции воспользуйтесь одноименным пунктом в «Главном меню» терминала.

Операция «Оплата».

Нажмите «ENTER».

Для выбора пункта меню «ОПЛАТА» нажмите клавишу «1».



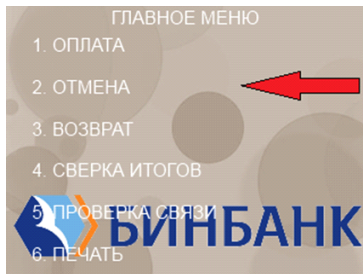
В открывшемся окне введите нужную сумму и нажмите «ENTER».

Проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака «Contactless» на карте. Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

Операция «Отмена».

Нажмите «ENTER».

Для выбора пункта меню «ОТМЕНА» нажмите клавишу «2».

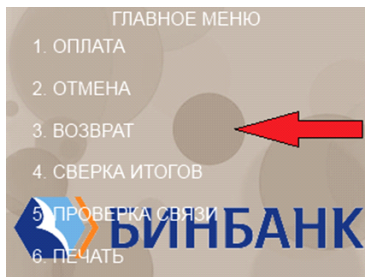


Введите номер чека, подтвердите отменяемую операцию клавишей «**ENTER**», проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака «**Contactless**» на карте. Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

Операция «Возврат».

Нажмите «**ENTER**».

Для выбора пункта меню «**ВОЗВРАТ**» нажмите клавишу «**3**».

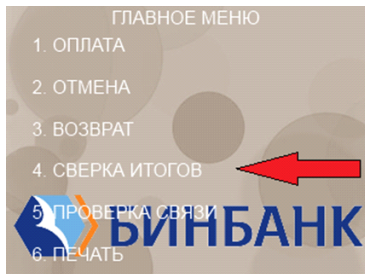


Введите сумму, проведите карту с помощью считывателя магнитной полосы, микропроцессорного чипа или приложите карту к экрану при наличии знака «**Contactless**» на карте, введите номер ссылки оригинальной операции и нажмите «**ENTER**». Далее следуйте инструкциям на экране терминала.

«Сверка итогов».

Выполнять операцию «**СВЕРКА ИТОГОВ**» необходимо ежедневно.

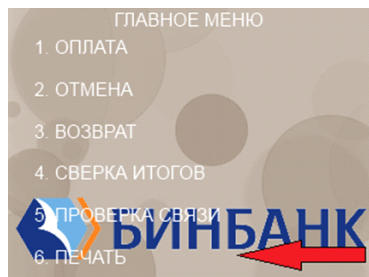
Нажмите «**ENTER**». Для выбора пункта меню «**СВЕРКА ИТОГОВ**» нажмите клавишу «**4**».



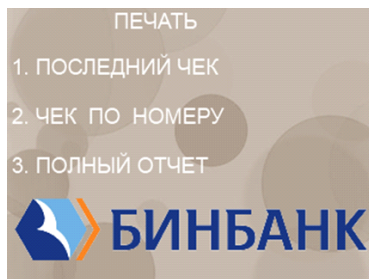
Копия чека, последний чек, промежуточный отчет.

Нажмите **«ENTER»**.

«ПЕЧАТЬ» нажмите клавишу **«6»**.




В меню **«ПЕЧАТЬ»** выберите нужный пункт соответствующими клавишами **(1, 2, 3)**.



Пример чеков POS-терминала:

БИНБАНК	
ТЕРМИНАЛ: 15891729	ЧЕК: 0000002
ПАО "БИНБАНК" ИП СОЛОВЬЕВ А. В.	
ОПЛАТА	
12/10/2016	12:38:29
Visa 462706*****9557(1)	
EMV:	
AID:	A0000000031010
TUR:	0280000800
КЛИЕНТ:	
СУММА:	VISA/ELECTRON
RUB 1.00	
ОДОБРЕНО	
КОД ОТВЕТА:	00
КОД АВТОРИЗАЦИИ:	718528
НОМЕР ССЯ/КИ:	028001055802
	
КЛИЕНТ:	
КАССИР:	
ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР: 8 (800) 555-81-18	

БИНБАНК	
ТЕРМИНАЛ: 15891729	ЧЕК: 0000003
ПАО "БИНБАНК" ИП СОЛОВЬЕВ А. В.	
ОТМЕНА	
12/10/2016	12:30:30
Visa 462706*****9557(1)	
EMV:	
AID:	A0000000031010
TUR:	0000000800
КЛИЕНТ:	
СУММА:	VISA/ELECTRON
RUB -1.00	
ОДОБРЕНО	
КОД ОТВЕТА:	00
КОД АВТОРИЗАЦИИ:	718528
НОМЕР ССЯ/КИ:	028001055802
	
КЛИЕНТ:	
КАССИР:	
ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР: 8 (800) 555-81-18	

СВЕРКА ИТОГОВ	
12/10/2016	13:41:34
ТЕРМИНАЛ ID: 15891729	
МАГАЗИН ID: 0000000000000000	
Visa	
ВИД	КОЛИЧЕСТВО
ОПЛАТ:	1
ОТМЕН:	1

ОТЧЕТ	
12/10/2016	13:41:26
ТЕРМИНАЛ ID: 15891729	
МАГАЗИН ID: 0000000000000000	
10/12/2016	12:28:26
ОПЛАТА	
462706*****9557	
НОМЕР ССЯ/КИ:	028001055802
КОД АВТОРИЗАЦИИ:	718528
ЧЕК:	000002
	1.00RUB
10/12/2016	12:30:27
ОТМЕНА	
462706*****9557	
НОМЕР ССЯ/КИ:	028001055802
КОД АВТОРИЗАЦИИ:	718528
ЧЕК:	000003
	1.00RUB

БИНБАНК	
ТЕРМИНАЛ: 15891729	ЧЕК: 0000003
ПАО "БИНБАНК" ИП СОЛОВЬЕВ А. В.	
ОТМЕНА	
12/10/2016	12:30:30
Visa 462706*****9557(1)	
КЛИЕНТ:	VISA/ELECTRON
RUB -1.00	
ОДОБРЕНО	
КОД ОТВЕТА:	00
КОД АВТОРИЗАЦИИ:	718528
НОМЕР ССЯ/КИ:	028001055802
	
КЛИЕНТ:	
КАССИР:	
ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР: 8 (800) 555-81-18	
< DUPLICATE >	

Расшифровка кодов ответа POS-терминала:

- 0: "ЗАВЕРШЕНО УСПЕШНО";
- 3: "НЕВЕРНЫЙ НОМЕР ТОРГОВОЙ ТОЧКИ";
- 4: "ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 5: "НЕ ОПЛАЧИВАТЬ";
- 6: "ОШИБКА";
- 7: "ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 8: "НЕОБХОДИМА ИДЕНТИФИКАЦИЯ";
- 12: "НЕВЕРНАЯ ТРАНЗАКЦИЯ";
- 13: "НЕВЕРНАЯ СУММА";
- 14: "НЕВЕРНЫЙ НОМЕР КАРТЫ";
- 30: "НЕВЕРНЫЙ ФОРМАТ СООБЩЕНИЯ";
- 33: "КАРТА ПРОСРОЧЕНА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 34: "ПОДОЗРЕНИЕ НА МОШЕННИЧЕСТВО, ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 35: "ПОЗВОНИТЕ В БАНК! ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 36: "ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 37: "ПОЗВОНИТЬ В СЛУЖБУ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 38: "ЧИСЛО ПОПЫТОК ВВОДА ПИН ПРЕВЫШЕНО! ИЗЪЯТЬ КАРТУ!";
- 41: "УТЕРЯННАЯ КАРТА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 43: "УКРАДЕННАЯ КАРТА, ИЗЪЯТЬ КАРТУ";
- 51: "НЕДОСТАТОЧНО СРЕДСТВ НА СЧЕТЕ";
- 54: "КАРТА ПРОСРОЧЕНА";
- 55: "НЕВЕРНЫЙ ПИН";
- 57: "ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТЫ";

58: "ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ЭТОГО ТЕРМИНАЛА";

61: "ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ СУММЫ";

62: "ПРИЕМ КАРТЫ ОГРАНИЧЕН";

65: "ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ЧАСТОТЫ СНЯТИЯ НАЛИЧНЫХ";

66: "ПОЗВОНИТЕ В ОТДЕЛ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА";

75: "ЧИСЛО ПОПЫТОК ВВОДА ПИН ПРЕВЫШЕНО!";

76: "НЕВЕРНЫЙ ПИН, ЧИСЛО ПОПЫТОК ВВОДА ПИН ПРЕВЫШЕНО!";

77: "СЕРВИС ЗАПРЕЩЕН ЭМИТЕНТОМ";

78: "СОСТОЯНИЕ СЧЕТА НЕДОСТУПНО";

82: "ТАЙМАУТ";

88: "КРИПТОГРАФИЧЕСКАЯ ОШИБКА";

91: "ЭМИТЕНТ ИЛИ ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА НЕДОСТУПНЫ";

94: "ПОВТОРНАЯ ОПЕРАЦИЯ";

95: "СОГЛАСОВАНИЕ ОШИБКИ";

96: "СБОЙ СИСТЕМЫ".

Для заметок

Для заметок

* Движение.
ПАО «БИНБАНК»